

令和6年6月

お客様各位

株式会社C I 東海
代表取締役 柴田 和幸

確認申請の窓口対応時間（事前予約）についてのお願い

向暑の候、皆様におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
また、日頃より弊社に格別のご愛顧、誠にありがとうございます。

さて、弊社では確認申請窓口対応時間を9時から17時としておりましたが、窓口での相談や申請の受付業務の時間を集約し、審査等を集中して行う時間を確保することで、審査期間の短縮や相談に対する回答の迅速化を図り、申請者や相談者に対するサービスの向上を目指すために、令和6年6月から以下のように変更させていただきますので、ご理解ご協力をお願い申し上げます。

記

1. 弊社窓口を確認申請をご来社していただいているお客様におかれましては、窓口対応時間を原則9時から12時、13時から16時とさせていただきます。
なお、ご来社の場合は**事前予約**のご配慮をお願いいたします。

2. 窓口事前相談も原則上記時間での予約制とさせていただきます。

なお、今まで通り予約なしでも極力対応を致しますが、予約の方が優先となるため、対応にお時間を要すことをご承知置きください。

ぜひこの機会に、予約不要で24時間いつでもどこからでもオンライン電子申請又は郵送による提出への変更をご検討お願いいたします。

以上